

Условия использования сервиса «Речевая аналитика»

Настоящие Условия использования сервиса «Речевая аналитика» (оферта) (далее - Соглашение) являются договором, заключаемым между Обществом с ограниченной ответственностью «Сбер Бизнес Софт» (ОГРН 1217700484814; 121170, г. Москва, вн.тер.г., муниципальный округ Дорогомилово, пр-т Кутузовский, д. 32, к. 1, помещ. 7.С.18) (далее - Компания) и Клиентом на указанных ниже условиях, и регулируют порядок использования сервиса «Речевая аналитика».

Клиент осуществляет принятие Условий (акцепт оферты) путем присоединения посредством прохождения процедуры регистрации в Сервисе на сайте Сервиса в сети «Интернет», размещенном по адресу: <https://voice-ai.sberbs.ru> (далее - Сайт). Регистрация Клиента осуществляется путем ввода информации о Клиенте в «форме Регистрации» на Сайте с последующим подтверждением Клиентом указанного им адреса электронной почты.

Действия Клиента, связанные с принятием Условий, а равно всех действующих приложений к нему, в силу ст. 435 и 438 ГК РФ являются согласием (акцептом) без каких-либо изъятий и ограничений, а также подтверждением факта ознакомления с редакциями указанных документов, действующих на момент их принятия.

Каждым последующим входом в Сервис (использованием Сервиса), Клиент подтверждает, что ознакомился и выражает согласие с условиями документов в редакции, которая действует на момент входа.

Стороны особо оговорили, что Клиент подтверждает наличие соответствующих полномочий у своих представителей, осуществляющих действия по принятию положений настоящих Правил.

1. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Сервис «Речевая аналитика» (Сервис) – сервис по обработке Коммуникаций Клиентов с Респондентами. Коммуникации могут представлять собой: звонки контактного центра или офиса продаж, чаты с пользователями, записи звука с физических устройств (микрофоны, диктофоны, камеры, аудиобейджи и аналогичные устройства). В случае, если коммуникация является голосовой (аудио), то сервис предварительно переводит аудиофайл в текст с помощью модели искусственного интеллекта.

Сервис позволяет: вычислять количественные и лексические метрики диалогов, визуально отображать и изучать диалоги в текстовом виде, пропускать диалоги через модели классификации и модели кластеризации текста для упрощения процесса аналитики, добавлять интеграции с бизнес и другими системами для обогащения данными. В результате позволяет строить отчеты для анализа потребностей клиентов и контроля качества работы сотрудников компании.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем приложении используются следующие термины:

- 2.1. **Данные** – информация, содержащаяся в Коммуникациях Клиента с Респондентами.
- 2.2. **Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (имеющее статус самозанятого), принявшее Правила.
- 2.3. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Сбер Бизнес Софт» (ОГРН 1217700484814; 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-т Кутузовский, д. 32, к. 1, помещ. 7.С.18).

2.4. **Коммуникация** – устное или письменное взаимодействие между Респондентом и Клиентом, которое может содержаться в аудиозаписи, а также отражаться в диалоговых окнах личной переписки и чатах мессенджеров в текстовом формате.

2.5. **Респондент** – физическое или юридическое лицо, информация о котором содержится в Коммуникациях.

2.6. **Личный кабинет** – специализированный защищенный раздел Сервиса на сайте voice-ai.sberbs.ru с функциями управления доступом к Сервису, позволяющий Клиенту получать услуги Сервиса, в соответствии с набором его доступных функций.

2.7. Пользователь - физическое лицо, непосредственно использующее Сервис, которое является Клиентом (индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (имеющее статус самозанятого)) и/или работником, подрядчиком, представителем и т.п. Клиента.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Клиент предоставляет Компании заверения в порядке ст. 431.2 ГК РФ о том, что Пользователь является представителем Клиента, уполномоченным на получение сведений, передаваемых посредством Сервиса, и на осуществление иных действий, предусмотренных настоящими Условиями.

3.2. Клиент предоставляет Компании заверения в порядке ст. 431.2 ГК РФ о том, что Пользователь ознакомился со всеми документами, являющимися неотъемлемыми частями Условий, и ему понятны значения используемых в Условиях терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию.

3.3. Компания осуществляет идентификацию и аутентификацию Клиента по логину и паролю, введенным им в форме авторизации при входе в Личный кабинет Клиента.

3.4. Клиенту в рамках настоящих Условий запрещено:

Выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование, распространять, передавать или иным образом предоставлять права, предоставленные Клиенту;

Осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Сервиса или каких-либо его частей.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА

4.1. Компания оказывает Клиенту услуги (далее – Услуги) по предоставлению Клиенту удалённого доступа к функционалу Сервиса.

4.2. Принятие Условий осуществляется Клиентом посредством подключения к Сервису, имеющимся на момент акцепта интерактивным способом.

4.3. Оказание Услуг осуществляется круглосуточно, двадцать четыре часа, семь дней в неделю. В период проведения профилактических работ Сервис может быть недоступен.

4.4. Подключая Сервис, согласно описанному в п. 4.2. Условий процессу, Клиент соглашается с тем, что Компания в рамках Сервиса:

не несет ответственность за Данные, а также за сформированную на основании этих данных информацию;

не несет ответственности за дальнейшее применение Клиентом результатов Услуг. Предоставленная Компанией информация в рамках оказания Услуг несет информационный характер и не может являться для Клиентов руководством к действию.

4.5. Авторизация Клиента осуществляется посредством регистрации через форму на сайте voice-ai.sberbs.ru.

4.6. Функционал и функциональные возможности Сервиса, материалы и информация, размещенные на Сайте, предоставляются на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких

гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Условиях. В течение периода действия Условия Компания осуществляет необходимые меры по поддержанию работоспособности Сервиса. При этом Компания не обязана отвечать на сообщения Клиента об ошибках (некорректном функционировании) Сервиса, вносить изменения в функционирование Сервиса, а также не несет ответственность за любые задержки, перерывы в работоспособности Сервиса, вследствие неработоспособности узлов связи либо вследствие иных объективных технологических причин, произошедших не по вине Компании, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединения, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Компании.

4.7. Сервис имеет соответствующие требования и ограничения, которые предъявляются к загружаемым данным – текстовым/аудио/видео. Описание указанных требований и ограничений отражается в Сервисе при его использовании.

4.8. Требования и ограничения, которые предъявляются к загружаемым данным по некоторым интегрированным в Сервис продуктам, размещены по адресу:

<https://developers.sber.ru/portal/products/gigachat-api> и

<https://developers.sber.ru/portal/products/smartspeech>

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Компания обязуется:

Обеспечить возможность авторизации в Сервисе;

В период действия Условия предоставлять Клиенту возможность использования Сервиса;

Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений о Пользователях, полученных при использовании Сервиса;

Уведомлять Клиента о приостановлении доступа к Сервису через Личный кабинет или по адресу электронной почты, полученному при регистрации в Сервисе.

5.2. Компания вправе:

Приостановить предоставление доступа к Сервису по техническим и иным причинам, на время устранения таких причин;

В любое время без специального уведомления и по своей инициативе производить обновление программного обеспечения, входящего в состав Сервиса, проводить донастройку Сервиса;

Отказаться от предоставления Сервиса в одностороннем порядке в случае предъявления Компании претензий и запросов от государственных органов, связанных с нарушением Клиентом прав третьих лиц;

В любое время без уведомления Клиента изменять текст Условия в том числе, но не ограничиваясь, вносить изменения в функционал Сервиса. Информация об изменении настоящих Условия размещается в соответствующих разделах на официальном сайте Компании (<https://sberbs.ru>). Датой уведомления Клиента об изменении Условия считается дата размещения Компанией вышеуказанной информации.

Компания не несет никакой ответственности за наступление каких-либо негативных последствий, в случае сбоя, не корректной работы, неточности в ответах (галлюцинациях) функционала Сервиса, результат которых является приблизительным.

Предоставлять Клиенту в период действия Условия информационную поддержку (операционная и техническая) по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты.

5.3. Клиент обязуется:

Соблюдать все требования Условия, а также законодательства Российской Федерации, связанные с исполнением Условия;

Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений (включая, но не ограничиваясь, учетной записью Клиента (логином и паролем)), полученных при использовании Сервиса;

Не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, не предусмотренных Условиями и/или противоречащих действующему применимому законодательству;

Не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Компании, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Компании;

В случае предъявления к Компании претензий (требований, исков) со стороны третьих лиц (в том числе, со стороны органов государственной, муниципальной власти и иностранных государственных и/или муниципальных органов) по поводу нарушения их прав (или прав иных третьих лиц – субъектов персональных данных) в результате использования Клиентом Сервиса, выступить на стороне Компании, оказать всемерное содействие Компании при урегулировании таких претензий, а впоследствии (в том случае если Компания будет вынуждена в силу вступившего в силу решения суда, решения третейского суда, решения, принятого по результатам проведения процедуры урегулирования спора, возместить ущерб третьих лиц) возместить Компании в полном объеме выплаченные Компанией третьим лицам денежные средства, связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Компании и иные расходы.

Клиент подтверждает, что к моменту использования Сервиса является правообладателем документов / файлов, загруженных в Сервис и указанные документы / файлы не содержат в себе информацию, нарушающую требования законодательства Российской Федерации. В случае, предъявлении Компании претензий от третьих лиц, связанных с загруженными документами / файлами, Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а также возместить Компании возникшие у нее в связи с такими претензиями убытки.

5.4. Клиент вправе:

Использовать Сервис в соответствии с положениями Условий;

Прекратить использование Сервиса путем отключения его посредством уведомления через электронную почту или иным способом, предусмотренным отдельными положениями Условий.

6. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СЕРВИСА

6.1. Порядок взаиморасчетов определяется согласно положениям отдельного договора, заключенного между Клиентом и Компанией или посредством способа, предусмотренного в Сервисе на момент согласия с настоящими Условиями.

6.2. Отчетным периодом является календарный месяц.

6.3. В случае если Компанией от Клиента по итогам оказания Услуг в календарном месяце в течение 10 (десяти) календарных дней не получены замечания относительно недостатков оказанных Услуг, такие Услуги за такой период признаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом без возражений.

7. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Термины, связанные с обработкой персональных данных, толкуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

7.2. При предоставлении Сервиса Компания осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку приведенных ниже персональных данных:

№ процесса	Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Категория субъекта персональных данных
1	Предоставление доступа к Личному кабинету	фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, ИНН, ОГРНИП, идентификатор Клиента	Физические лица, являющиеся индивидуальными предпринимателями, самозанятыми Физические лица, являющиеся работниками, подрядчиками, представителями Клиента
2	Обработка Коммуникаций	фамилия, имя, отчество, сведения, содержащиеся в Коммуникациях	Физические лица, являющиеся Респондентами или представителями Респондентов
3	Обработка Коммуникаций	фамилия, имя, отчество, должность, наименование Клиента	Физические лица, являющиеся представителями Клиента

7.2.1. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу персональных данных в объеме и целях, указанных в рассматриваемых процессах, в адрес Обработчика;

Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу ООО «Облачные технологии» (далее – Обработчик), расположенному по адресу: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207 в целях обеспечения функционирования Сервиса, размещенного на мощностях облачного провайдера Обработчика.

7.2.2. Если Клиент является самозанятым, индивидуальным предпринимателем, то основанием обработки персональных данных такого Клиента является исполнение договора по предоставлению Компанией Сервиса Клиенту.

7.2.3. В отношении иных персональных данных (помимо указанных в подп. 7.2.2 настоящих Условий), переданных в Сервис, Клиент обеспечивает законные основания обработки.

7.3. Компания обязуется осуществлять обработку персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ и условиями настоящих Правил, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом 152-ФЗ, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ.

7.4. Компания обязана соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона 152-ФЗ, а также обеспечить безопасность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Закона 152-ФЗ, принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- обеспечение сохранности персональных данных обрабатываемых на материальных носителях персональных данных.

7.5. Компания при получении соответствующего запроса от Клиента предоставляет Клиенту: в течение срока предоставления Сервиса, в том числе до обработки персональных данных, подтверждение принятия мер и соблюдении в целях исполнения поручения требований, установленных настоящими Правилами, обязанностей по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Подтверждение принятия мер предоставляется в разумный срок (но не ранее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения запроса) по установленной у Компании форме; информацию о подтверждении или опровержении случаев, установленных ч. 3.1 ст. 21 Закона 152-ФЗ (при поступлении Клиенту запроса Роскомнадзора)

7.6. Компания обязуется уведомлять Клиента о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона 152-ФЗ.

7.7. По окончании срока предоставления Сервиса, достижении цели обработки персональных данных, либо по письменному требованию Клиента, в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит раньше, Компания обязуется в срок, установленный Законом 152-ФЗ, уничтожить персональные данные, полученные от Клиента, или обеспечить их уничтожение, если иное не установлено применимым законодательством.

7.8. Персональные данные обрабатываются Компанией в течение срока предоставления Сервиса и 30 (тридцати) календарных дней после прекращения оказания услуг, если иное не предусмотрено применимым законодательством или договором между Компанией и Клиентом.

7.9. Компания обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией в течение срока действия Условий и трех лет после прекращения их действия, если иное не предусмотрено действующим применимым законодательством

7.10. При предоставлении Сервиса передача персональных данных между Компанией и Клиентом может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи). Передача персональных данных по электронным каналам связи осуществляется с применением средств шифрования или иным способом, позволяющим обеспечить безопасность и целостность персональных данных.

7.11. Уведомление Компании о событиях, связанных с обработкой персональных данных, осуществляются по адресу электронной почты dpo@sberbs.ru.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Под конфиденциальной в рамках Условий понимается любая информация, касающаяся предмета Правил, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация технического, коммерческого или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Компании и Клиента в рамках Условий, функционированию Сервиса (далее - Конфиденциальная информация).

Стороны особо оговорили, что под конфиденциальной информацией понимается и информация, переданная Покупателем посредством загружаемых в сервис файлов. Компания обязуется обеспечить сохранность такой информации и защитить ее.

8.2. Конфиденциальной также не является информация:

ставшая общедоступной по воле обладателя информации;

доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;

известная Сторонам до принятий акцепта по действующим Условиям.

8.3. Каждая из Сторон обеспечивает защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Условий, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по данным Условиям.

8.4. Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации, содержащей Конфиденциальную информацию, которые станут известны такой Стороне.

8.5. В случае разглашения Конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенные в результате такого разглашения и документально подтвержденные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Обязательства Сторон по защите Конфиденциальной информации распространяются на все время действия Правил, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями настоящих Условий.

9.2. Компания не несет ответственность за доступ третьих лиц к Сервису и Личному кабинету, если это стало возможным вследствие несанкционированного доступа таких лиц к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве или вследствие / в результате действий (бездействия), совершенных Пользователем (и/или уполномоченным лицом Пользователя) и/или по поручению Пользователя.

9.3. Клиент обязан обеспечить соблюдение Пользователем всех положений настоящих Условий, законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности, иных требований законодательства Российской Федерации, и несет полную ответственность перед Компанией за все действия Пользователя Клиента, в том числе, за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, за любые действия Пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса, и нарушения Пользователем настоящих Условий.

9.4. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и/или бездействие при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями и/или бездействием Клиента при использовании Сервиса. Сервис не несет ответственность за информацию, которая размещена Клиентом по ссылкам, которые он может размещать в своем разделе.

9.5. Сервис предоставляется Клиенту на условиях «как есть» (as is). Клиент подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Компания не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Сервиса, в том числе в отношении того, что в Сервисе будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для

Клиента и/или третьих лиц. Компания прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Сервиса целям и ожиданиям Клиента и/или третьих лиц. Компания не несет ответственности перед Клиентом и/или третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности или постоянной работоспособности Сервиса. Компания не имеет обязанности и не обязана проверять, контролировать, или обеспечивать работоспособность Сервиса, а также любую информацию и/или данные, получаемые с помощью Сервиса.

9.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами, в максимально допустимом применимым законодательством объеме, Компания не предоставляет никаких гарантий, явных, подразумеваемых или иных в отношении пригодности Сервиса для определенной цели.

9.7. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса.

9.8. Компанией не производится гарантийное обслуживание Сервиса.

9.9. Компания не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую не по вине Компании.

9.10. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Клиентом и/или перед любыми третьими лицами за любые убытки, проистекающие из Условий или из использования или невозможности использования функционала Сервиса и/или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования функционала Сервиса и/или его частей, даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Клиент (Пользователь) был предупрежден о возможности такого ущерба. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Компании по любым основаниям (предусмотренная Условиями, вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках Условий не может превышать реальный документально подтвержденный ущерб в размере 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей.

9.11. Принятие Условий не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании, за исключением права использования, прямо предоставляемого в рамках Условий.

9.12. Если Компания и/или Клиент желает прекратить текущее использование Сервиса, из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Клиент обязан в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего требования от Компании, направленного Клиенту в порядке, установленном п. 11.5 Условий, или с момента выявления Клиентом факта нарушения прав третьих лиц, прекратить использование Сервиса, являющегося предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

9.13. Клиент не приобретает никаких прав на Сервис и функционал Сервиса за исключением тех, которые прямо указаны в Условиях, а также в рамках других договоров и соглашений, которые имеются между сторонами и касаются Сервиса. Клиент обязуется не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением патента и/или иного правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, включая, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, реализованные/описанные в Сервисе. Все интеллектуальные права, включая право на получение патента на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, реализованные/описанные в Сервисе, принадлежат Банку и Компании. Клиенту в рамках Условий, а также в рамках иных документов, заключенных между Сторонами (в случае их наличия), не передаются и не предоставляются какие-либо права на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, возникших после принятия Условий, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к Условиям относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, шторм), война и военные действия, массовые беспорядки, затрагивающие территорию соответствующей Стороны, а также изменения законодательства Российской Федерации, непосредственно влияющие на исполнение Стороной обязательств по Условиям. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна в порядке, предусмотренном п. 11.5 Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера ущерба, то она будет обязана возместить второй Стороне документально подтвержденные убытки.

10.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы или срок ликвидации последствий воздействия таких обстоятельств будет длиться более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств, возникших в рамках присоединения Сторон к настоящим Условиям, по факту оплаты реально исполненного Сторонами на момент прекращения правоотношений, на основании акта сверки взаиморасчетов.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Условия вступает в силу с даты принятия Условий в порядке, определенном в преамбуле к Условиям, и действует до момента отказа одной из Сторон от Условий в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

11.2. . После отказа от согласия с настоящими Условиями Клиент немедленно прекратит дальнейшее использование Сервиса. Без ограничения универсального характера вышеизложенного, после расторжения Стороны обязуются стереть/удалить любую Конфиденциальную информацию, разглашенную Сторонами друг другу, содержащуюся на любом носителе, включая предоставленную документацию и любые иные материалы на Сервис.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Условий или в связи с ним, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Условиям третьим лицам полностью или частично без предварительного письменного согласия на то Компании. Компания обязуется

уведомить Клиента об отчуждении исключительного права на Сервис в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты отчуждения права.

11.5. Настоящим Стороны пришли к соглашению считать любые уведомления, документы, и иные юридически значимые сообщения, направленные Пользователю Компанией через адрес электронной почты, содержащийся в профиле Клиента в Личном кабинете, а направленные Пользователем Компании с адреса электронной почты, содержащегося в профиле Клиента в Личном кабинете на адрес support-team@sberanalytics.ru направленными надлежащим образом (в соответствующих случаях - с соблюдением письменной формы). Такие сообщения считаются полученными Клиентом и влекут для него правовые последствия с момента направления на адрес электронной почты. Сообщения, полученные Клиентом по адресу электронной почты, считаются отправленными уполномоченным работником Компании, при условии, что они направлены Клиенту с адреса электронной почты домена @sberbs.ru. Любые уведомления и иные юридически значимые сообщения направляются Клиентом Компании с адреса электронной почты, содержащегося в профиле Клиента в Личном кабинете или указанной при регистрации в Сервисе, на адрес support-team@sberanalytics.ru. Предусмотренные Условиями требования о направлении Сторонами уведомлений, документов и иных юридически значимых сообщений в письменной форме считаются соблюденными при их направлении Сторонами в соответствии с условиями, предусмотренными рассматриваемым пунктом Правил.

11.6. Настоящие Условия могут изменяться Компанией в одностороннем порядке. Новая / измененная версия документа публикуется Компанией на Сайте. Пользователь, во время каждого посещения Сайта (во время каждой авторизации в Личном кабинете) и перед началом использования Сервиса и/или фактической авторизацией в Личном кабинете, обязуется ознакомиться с редакцией документа, действующей на момент посещения Сайта, использования Сервиса. Любые конклюдентные действия (использование Сервиса, авторизация в Личном кабинете) Пользователя, совершенные Пользователем после внесения Компанией изменений в настоящие Условия и публикации новой / измененной версии на Сайте, является согласием Клиента (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий). Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Клиент не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией документа (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса, а также незамедлительно (в день первой авторизации в Личном кабинете после момента публикации новой / измененной редакции на Сайте) направить в Компанию уведомление о своем несогласии с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией документа. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление Клиента, направленное через электронную почту, о несогласии Клиента с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией является односторонним отказом Клиентом от действующих Условий, а равно прекращением использования Сервиса в одностороннем порядке. В таком случае согласие Клиента на присоединение к настоящим Условиям будет считаться прекратившим свое действие, равно как и возникшие ранее права и обязанности Сторон, с даты направления Клиентом такого уведомления через электронную почту.

11.7. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Условий в одностороннем внесудебном порядке путем направления сообщения другой стороне с использованием электронной почты. Условия будут считаться прекращенными с даты направления такого уведомления.

11.8. Компания вправе приостановить использование Сервиса и Личного кабинета Клиентом в случае нарушения им любого положения Условий с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном п. 11.5 Правил.

11.9. Отношения Сторон, возникающие в рамках и в связи с настоящими Условиями (в том числе, касающиеся вопросов, прямо не урегулированных в нем), регулируются законодательством Российской Федерации.

11.10. Обязательства Сторон по Условиям, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, уплатой неустоек, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания Срока действия Условий.